

# 大力发展信息服务业 加速西部大开发进程

## Vigorously Developing Information Service Industry and Speeding up the Western Development

刘国红<sup>1,2</sup>

Liu Guohong<sup>1,2</sup>

(1.广西信息产业局,广西南宁 530022; 2.广西大学商学院,广西南宁 530004)

(1. Guangxi Bureau of Information Industry, Nanning, Guangxi, 530022, China; 2. Coll. of Commercial, Guangxi Univ., Nanning, Guangxi, 530004, China)

**摘要:**分析信息服务业对于西部地区发展的重要促进作用,认为西部地区需要加大力度、有重点有策略地发展信息服务业,以加速西部大开发进程。建议建设和完善符合西部地区发展需要的信息服务体系,加强信息资源开发利用和软件业发展的引导,加大信息基础设施建设力度,广泛开展实施电子商务工程,加快物流信息化进程,务实推进远程服务工程等。

**关键词:**信息服务业 信息化 西部地区 区域经济 社会发展

**中图分类号:** F49 **文献标识码:** A **文章编号:** 1002-7378(2005)S0-0035-03

**Abstract** This paper analyses that the information service industry can promote the development of the western region. In order to speed up the development process, information service industry in western area should be strengthened and developed with focuses and strategies. For example, information service system should be built and improved to meet the need of the western development; the information resources should be developed and utilized, and software industry should be guided and strengthened; the information fundamental facilities should be focused on; the E-business project should be developed and popularized; the logistic informationalization process should be speeded up; and the long-distance service project should also be promoted and developed, etc.

**Key words** information service industry, informationalization, western region, regional economy, social development

我国西部地区包括陕西、四川、贵州、云南、甘肃、青海、重庆、宁夏、新疆、内蒙古、广西、西藏等12省、市、自治区。西部地区占全国土地面积的71.4%,战略地位重要,资源丰富,市场潜力大。然而,2001年西部地区人口仅为3.64亿人,占全国总人口的28.6%;国内生产总值为1.82万亿元,占全国的17.1%<sup>[1]</sup>。

西部地区不经济的自然地理条件直接导致了投资环境不理想,市场开放度小,经济基础薄弱,区域发展缺乏凝聚力,爆发力和后劲,交通不便,流通业欠发达,教育落后,高技术人才缺乏,企业产品科技含量低,附加值不高,竞争力不强,信息不对称等不

利的现状。

国家实施西部大开发战略以来,西部地区各省份的国民经济和社会均取得了前所未有的快速发展,但与东部地区的差距仍然存在且有扩大趋势。近年来,随着信息技术的迅猛发展和广泛应用,国家提出了以信息化带动西部经济腾飞的宏伟蓝图,期冀通过信息化手段缩小“数字鸿沟”,缩短东西部发展的差距,快速实现西部经济的跨越发展,实现“东西”互动,全面提升全国国民经济和社会的发展水平。

通常意义上的信息服务业就是指由传统信息服务业演变而来的新兴信息服务业,是以计算机和现代电子信息技术为主要处理手段的信息服务,包括电子信息传输服务、计算机服务和软件业及其他信息相关服务<sup>[2,3]</sup>。在知识经济时代的今天,物质生产的发展越来越依赖于精神生产的发展,属于精神生产范畴的信息服务业,在很大程度上已成为推动社

收稿日期: 2005-08-26

作者简介: 刘国红(1970-),女,湖北黄陂人,工程师,主要从事信息产业发展和信息化建设方面的管理工作与研究。

会发展的主要动力。因此,信息服务业将成为 21 世纪的主导产业<sup>[4]</sup>,也将成为加快西部大开发进程的加速器。本文分析信息服务业对于西部地区发展的重要促进作用,并提出了充分发挥其作用需要重点加强的几方面工作。

## 1 充分认识信息服务业对西部地区发展的重要作用

信息服务业是国民经济的基础性、战略性产业,是当今世界经济中增长最快、潜力最大的产业之一,其中软件业的技术水平和产业规模直接关系到一个国家和地区的经济发展和进步。对于我国西部地区经济社会发展而言,信息服务业具有很大的促进作用。

首先,广泛开展信息服务业可以大大地提升西部地区的发展水平。信息服务能够很好地作用于传统产业和经济社会发展模式与信息技术的融合和升级,从而通过信息技术在各行各业各领域的广泛应用和渗透,提高西部地区经济发展效率,实现资源的有效配置,加快和提升整个社会的发展步伐与现代化水平。

其次,信息服务业对于促进西部地区经济发展具有显著的倍增作用。利用计算机信息技术为传统产业改造服务,可以在提高质量、降低成本、节约能源、提高工效、优化产品和工程设计、加速产品更新换代以及促进企业管理现代化等方面发挥重要作用。因此,大力发展信息服务业,充分利用计算机信息技术为传统产业改造服务,能够不断改造和优化传统产业,重塑竞争平台基础,培养产业核心竞争力,增强西部地区的国民经济效益和综合实力。

第三,信息服务业有利于逾越时空的阻隔,使西部地区摆脱交通不便、信息不灵等不良状况的束缚。计算机网络尤其是互联网络技术的发展,时空界限似乎不复存在,庞大的地球正被连接成了一个经济一体化的“地球村”。大力发展信息服务业,如加强教育、科技等信息资源的开发利用与共享,加强电子商务推广应用等,就能很好地规避西部地区自然条件的约束和羁绊,从而使西部地区享有与国内外发达地区同等广阔的发展空间和发展机遇。

## 2 大力发展信息服务业,加速西部大开发进程

西部大开发是一项浩大的社会系统工程和战略任务。党的十五届五中全会早已把“西部大开发”和

“信息化带动工业化”定位为覆盖现代化建设全局的重要战略举措,提出“以信息化带动工业化,发挥后发优势,实现社会生产力的跨越式发展”。党的十六大进一步强调“信息化是我国加快工业化和现代化的必然选择,坚持以信息化带动工业化,以工业化促进信息化”。唯有大力发展信息服务业,并广泛渗透于西部地区国民经济和社会发展的各行业、各领域之中,才能将“西部大开发”和“信息化带动工业化”两大战略有机地结合起来。通过实施电子政务、农业信息化、电子商务、城市信息化、企业信息化以及现代通信等信息服务业,能够提高政府工作效率、监管能力和服务水平,加快解决“三农”问题,实现城市高效管理,增强企业综合竞争力,改善人们生活方式,从而实现西部地区国民经济和社会的全面快速发展。

随着信息技术和互联网应用的飞速发展和普及,西部地区信息服务业已具备了一定的发展水平,也初步实现了对国民经济和社会各行业各领域的渗透服务和初级应用。为了充分发挥信息服务业对西部地区发展的重要作用,我们仍需加大力度,有重点有策略地发展西部地区信息服务业。

### 2.1 建设和完善符合西部地区发展需要的信息服务体系

为了全面落实科学发展观,更高效地运用信息化手段推进西部地区各项工作顺利开展,最终实现西部大开发战略目标,必须逐步建设和完善符合西部地区发展需要的信息服务体系,如:支撑政府宏观决策的政府信息服务体系,面向经济社会发展各个行业和企业市场信息服务体系,满足人民生活质量提高和需求增长的公众社会信息服务体系,为各类电子信息系统正常运行提供支持的信息技术服务体系、信息人才教育和培训体系等。

### 2.2 加强信息资源开发利用

根据《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》和《关于加强信息资源开发利用工作的若干意见》文件精神,西部地区应加快建设具有战略性、布局合理、门类齐全的基础数据库群,最大限度地实现信息资源共享,提高信息资源的开发利用水平。重点加强政务信息资源库、重点建设项目信息库、人力资源信息库、农业信息库、交通运输信息库、科技信息库、教育信息库和法律法规信息库等重大信息库群的建设,带动其他社会信息资源广泛开发与利用。同时,结合西部大开发优惠政策,鼓励社会力量广泛开展信息资源开发利用工作。

### 2.3 加强软件业发展的引导

软件业是信息服务业的重要组成部分,是信息技术应用与信息化建设的基础与核心。要引导软件业发展就必须注重人才培养以及政策支持和市场应用导向,充分利用西部地区 200 多所重点和普通高校的教育资源<sup>[5]</sup>,培养软件开发及应用人才。通过政策引导和市场导向,鼓励发展面向各行各业的应用软件和嵌入式软件,重点支持针对传统产业改造升级的软件开发和应用,以及发挥西部地区劳动力相对廉价的优势,吸引大量资金投入软件业的大规模发展,从而直接和间接地实现西部地区国民经济增长。

### 2.4 加大信息基础设施建设力度

随着信息和网络技术的发展和广泛应用,国民经济和社会发展越来越依赖于信息网络,信息网络系统已成为经济社会发展的神经网络。西部地区要改变落后面貌,就必须紧握时代发展脉搏,加强信息基础设施的建设。当前的紧要任务就是建设新一代高速宽带信息传输骨干网络,充分利用同轴光缆、光纤、双绞线、无线接入等多种手段,大力发展宽带接入网。逐步实现电信网、广电网和计算机网的融通,业务相互开放和融合,建成宽带、大容量的新一代信息高速公路,使西部地区在信息时代的新起点上不再处于闭塞和落后地位。

### 2.5 广泛开展电子商务工程

2005 年 1 月,我国颁发了《关于加快电子商务发展的若干意见》,充分体现了电子商务发展的战略地位和重要性。西部地区应抓住机遇,摆脱传统商务方式的种种不利因素,广泛开展电子商务的推广应用。从建设西部地区电子商务公用信息平台、建立企业和消费者征信系统和信用数据库着手,逐步完成电子商城、数字证书认证体系、安全支付结算体系、法律政策环境等的综合建设和完善,把商业、工业、农业、外贸、金融、电信、运输、海关、税务、公安、法律等部门有机地整合成一个完善的电子商务应用系统,为电子商务的顺利健康发展提供保障,从而使广泛地推行电子商务成为可能。

### 2.6 加快物流信息化进程

加强西部地区物流行业的信息服务和管理,鼓励物流行业利用先进的条形码(BC)、电子数据交换(EDI)、全面质量管理(TQM)、管理信息系统(MIS)、射频技术(RF)、地理信息系统(GIS)和全球定位系统(GPS)、供应链管理等技术,推进网上物流

信息平台建设,加强对物流信息资源的管理,建立统一的现代物流信息平台,促进原有粗放型管理的传统物流业向信息化管理的现代物流业发展,改善西部地区流通业的瓶颈问题。

### 2.7 推进远程服务工程

为了规避自然条件的客观影响,改善工作、学习、服务方式,提高工作、学习、服务效率,西部地区要结合当前发展的迫切需要和成熟可行的信息技术和运行模式,积极发展网上远程服务。全国农村党员干部现代远程教育试点工作就是一个很好的应用范例,西部地区应将此模式加以广泛地推广和应用。如开展远程培训、远程科普、远程农业服务(包括农业遥感预测、农业专家服务、农业远程控制等)、远程医疗、远程设计、远程招标等信息服务业。

## 3 结束语

西部发展,赢在信息化<sup>[6]</sup>。信息化是解决和改善影响西部发展的不利因素最快捷、最经济的手段。信息服务正是人类应用信息化手段改造和服务经济社会的方式,信息服务水平的高低,是体现一个城市、一个地区竞争力和发展程度强弱的重要标志。大力发展信息服务业是西部地区实现跨跃发展的最佳途径,也是克服不经济的空间局限、改变落后面貌的有效手段。只有大力发展信息服务业,加大信息化建设步伐,加快信息技术在经济社会各领域的广泛渗透和应用,充分发挥信息技术的倍增作用,才能够完成工业化和现代化的双重使命,使西部地区由发展滞后走向振兴,实现西部地区区域经济的腾飞和国家西部大开发战略目标,从而实现国家的全面协调发展,构建繁荣昌盛的和谐社会。

#### 参考文献:

- [1] 国务院西部开发办.关于实施西部大开发的基本情况[R].中国科学院院报,2002-11-12.
- [2] 彭玲.浅析有关信息产业的几个模糊概念[J].大学生经济探索,2001.
- [3] 蒋韬.什么是信息服务[J].互联网实验室,2005,4.
- [4] 罗映红.信息服务业——21世纪的主导产业[J].图书情报,2001.
- [5] 王根顺.西部开发与西部高等教育发展[J].教育管理与执法电子图书库,2003.
- [6] 乐宁.西部发展,赢在信息化[J].通信世界,2004.

(责任编辑:邓大玉)