

基于 Web 的企业目标管理考核系统的设计与实现

An Enterprise Objective Management Assessment System Based on Web

戴孜玲

DAI Zi-ling

(广西柳工机械股份有限公司信息技术部, 广西柳州 545007)

(IT Department, Guangxi Liugong Machinery Co., Ltd, Liuzhou, Guangxi, 545007, China)

摘要:基于 B/S 方式, 采用 HTTP 协议, 以 ASP 作为开发服务器端应用程序的语言, Sql Server 2000 为数据库, 应用程序和数据库之间采用 ODBC 接口, 设计和实现广西柳工机械股份有限公司的目标管理考核系统。该系统具有友好的用户操作界面、完善的权限控制、良好的分解和综合考核功能、灵活完善的查询统计及系统设置功能、良好的集成性和可扩充性, 在实际应用中取得了很好的应用效果。

关键词:目标管理 考核系统 Web 设计 实现

中图分类号: TP319; F270.7 文献标识码: A 文章编号: 1002-7378(2006)04-0312-02

Abstract: The objective management assessment system of Guangxi Liugong Machinery Co Ltd is introduced. It is based on B/S mode, and developed using HTTP protocol, ASP language and SQL Server 2000 database, ODBC adapter. The system has a friendly user-interface, improved access control, concise and comprehensive codes, flexible and comprehensive statistical and setup functions. It also has good integration and extensibility. It ran well in the application.

Key words: objective management, evaluation system, web, design, implementation

为适应社会发展而进行的目标管理考核是改进管理方式、提高行政效能的有效手段, 其目的是通过建立目标管理体系, 加强对关键业绩指标和执行力的考核, 将个人业绩与薪酬有机结合起来, 以实现公司的经营目标。然而实际应用中由于目标管理考核过程繁琐、易出错, 考核过程不透明, 造成考核效果不明显, 甚至考核有失公正, 从而挫伤员工的积极性, 大大制约了企业的发展。

随着计算机网络技术的发展和 Internet 应用的不断普及, Web 技术因其界面的一致、简单及与平台的无关性, 在其出现之后就得到了迅速发展。利用 Web 技术开发的目标管理考核系统, 可以实现考评数据的自动采集, 考评过程的完全公开化、透明化, 为企业决策提供客观、准确的数据。本文以广西柳工机械股份有限公司目标管理考核系统开发为背景, 介绍基于 Web 的目标管理考核系统的设计与实现

方法。

1 目标管理考核流程

考核主要分为对生产厂的考核和对职能部室的考核, 其它各级用户可进行内部客户满意度留言作为职能考核的参考。流程如下。

1.1 对生产厂的考核

(1) 生产厂填写目标完成情况, 并进行自评; 填写差异分析报告。(2) 职能部门完成相关项目(安全、生产、质量、人力资源、能源、设备、成本等)的考核及绩效反馈。(3) 分管高层管理人员完成考核, 并对当月的绩效进行点评反馈, 或提出绩效改进建议。

1.2 对职能部室的考核

(1) 部室提交当月的工作计划, 根据计划内容的轻重缓急进行考核权重分配。(2) 分管高层管理人员对当月的工作计划及权重分配进行审核、修改和确认, 确认后的工作计划即为当月的考核内容。(3) 部室对上月工作计划完成情况进行总结与自评。(4) 相关职能部门完成基础管理(体系、人力资源、预算、规章制度等)的考核及绩效反馈。(5) 分管高层管理

收稿日期: 2006-06-30

作者简介: 戴孜玲(1974-), 女, 浙江人, 工程师, 主要从事软件开发工作。

人员完成工作计划考核并进行点评。

2 系统设计与实现

2.1 功能模块设计

系统功能模块设计如图 1 所示。

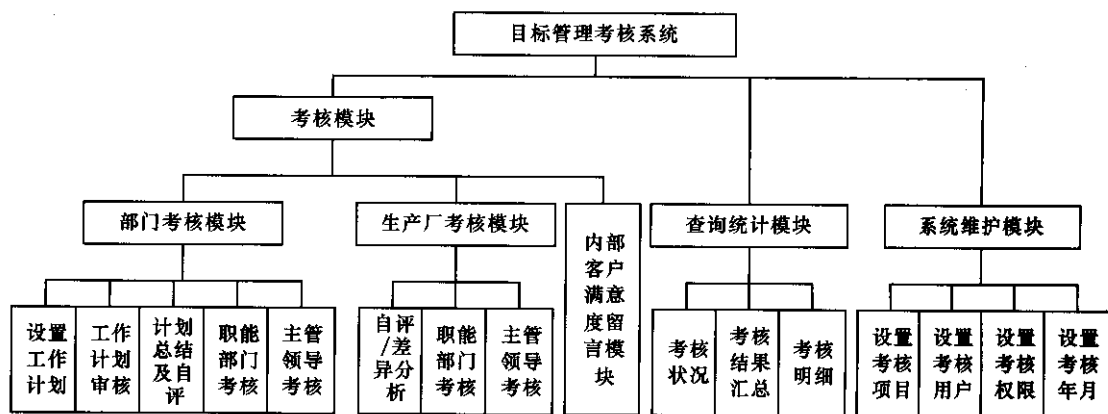


图 1 系统功能模块设计

2.2 系统实现

目标管理考核系统基于 Internet/Intranet 的浏览器/服务器 (B/S) 方式进行开发,采用建立在传输控制协议/网间协议(TCP/IP)基础上的 HTTP 协议,以 Vbscript+Javascript 为基础的 ASP 语言开发服务器端应用程序,以 Sql Server2000 为数据库,应用程序和数据库之间采用 ODBC 接口。

3 设计特点

系统设计以实用性和可靠性为主要目标,努力追求系统界面的友好性、系统的高度容错性以及系统的集成性等。

3.1 友好的用户操作界面

只要掌握了浏览器的使用,就可以有效地使用系统。考核者对所有同类型对象的考核在同一界面即可完成。根据用户输入习惯,均采用默认显示标准分值方式,一键提交。此外,友好的容错提示保证了的数据的完整性。

3.2 完善的权限控制

由于涉及到多级领导,多部门,多职能的考核,为了更合理、更有效、更集中和更安全地进行管理和定义,设计中主要对用户进行基于角色的分层和分级管理。不同的用户群组对不同的模块或操作程序有不同的操作权限,用户登录后只能考核或查询自己所负责的部分。

3.3 简洁的分解和综合考核代码

运用系统的分解和综合技术,使得复杂的系统

简单化。简化代码的关键在于撮取考核过程中共性或相通的部分并用同一程序功能或循环实现。如使用 ASP 中 querystring 属性实现不同职能考核的转向。而在职能部门考核模块中,则利用了 ASP 中 request. form ("FieldName") 的 Count 属性和 request. form ("FieldName")(i) 的方法,使得我们容易地获取名为 FieldName 的同类型考核项元素的数目和分别获取它们的值。使用两个简单循环即可完成对所有分厂同一职能下不同考核项目的考核。

3.4 灵活完善的查询统计及系统设置功能

管理员可根据情况灵活设置考核项及分值等。各级用户可完成权限下的多种形式查询。

3.5 良好的集成性和可扩充性

系统与企业原有的集成信息平台紧密结合,以同一入口登录进行管理和发布。同时由于它采用了 Internet 技术,因而具备 Internet 的开放性和可扩充性。

4 结束语

广西柳工机械股份有限公司目标管理考核系统是用 ASP 开发的一个较典型的 intranet 软件,从结构到功能设计都贯穿了简单易用的原则,对硬件环境要求也相当低。自 2002 年投入使用以来,在企业的绩效考核工作中发挥了很大作用,收到了很好的效果。

(责任编辑:韦廷宗)