

梧州市政府门户网站改造设计 Design and Transformation of Wuzhou Municipal Government Portal System

梁碧云¹, 徐红广²

LIANG Bi-yun¹, XU Hong-guang²

(1. 梧州市信息中心, 广西梧州 543003; 2. 梧州市政府网络管理中心, 广西梧州 543003)

(1. Wuzhou Information Center, Wuzhou, Guangxi, 543003, China; 2. Wuzhou Network Management Center, Wuzhou, Guangxi, 543003, China)

摘要:结合政府信息公开、在线办事、公众参与的需要,重新设计与改造梧州市政府门户网站系统。改造后的梧州市政府门户网站信息栏目规范,最大限度地实现信息公开、网上办事服务、公众互动功能;方便搜索信息内容,形成一套完善的政府门户网站系统,能够成为政务公开的窗口和公共服务的载体;是政府跟公众相互交流,为公众提供服务的平台。改造后的梧州市政府门户网站在应用上具有全面、合理、清晰、灵活,充分体现出“门户”的特点。

关键词:网站 改造 架构 功能 特点

中图分类号:TP312 **文献标识码:**A **文章编号:**1002-7378(2008)04-0360-04

Abstract:Combination of public information, on-line business, the need for public participation, the portal system of Wuzhou municipal government was redesigned and transformed. After the transformation, the Wuzhou municipal government information portal section norms maximize public information, on-line business services and the public interactive features, the new system facilitates search of information, forms, a complete system of government portal, becomes windows of government affairs openness and carrier of public services, the government exchanges with the public and the public service delivery platform. After the transformation, the Wuzhou municipal government portal will obtain features such as comprehensive, reasonable, clear, flexible and fully reflect the “gateway” features.

Key words: web site, reform, structure, function, characteristics

随着政府信息公开条例的实施对政务公开的进一步推进,以及在线办事、与民互动工作的开展,对政府网站建设与管理提出了更高的要求。然而,梧州市政府门户网站多年来后台管理方面没有进行很好升级,功能不够完善,比如:在信息公开方面,梧州市政府门户网站的政务公开内容不足、栏目划分不细,尤其在网站首页的布局上重点不突出,在栏目内容上没有按照政府信息公开目录进行统筹规划;在在线办事方面,梧州市政府门户网站在重点位置留下很大的篇幅从市民、企业、投资者、旅游者、公务员五

个方面提供了办事的服务,但是和其他网站相比,其提供的服务信息没有采用统一的标准和规范格式,只将某个类型的办事文档进行了简单的分类,特别是政府的审批事项未能以一个标准的格式在网站上公布,网民也无法快速定位的某一审批事项的申请条件、办事流程、审批时限以及收费标准等信息,离真正意义的在线办事还有很大的差距;在公众参与方面,梧州市政府门户网站上未能发现有互动栏目,没有在其显著位置放上群众来信、民意征集、在线访谈等互动栏目。梧州市政府门户网站已经不能适应当前发展的需求,我们对其进行网站的技术架构改造以及业务平台改造、栏目重新规范,实现网站技术与管理水平的提升。

收稿日期:2008-10-12

作者简介:梁碧云(1968-),女,工程师,主要从事电子政务管理及应用研究工作。

1 建设思路

网站的栏目、功能及界面按需求设计。根据2008年政府门户网站的建设在强调政务公开的同时,更加重视在线服务以及政民互动、公众参与等内容。重点考虑:(1)把网站的信息发布以及个性化栏目进行重点开发,摒弃现有功能简单、形式单一的网站管理模式。通过升级提供强大的网站后台功能,提供个性化的定制功能以及强大的互动模块,从技术实现上保证政务公开、在线服务、公众参与的可行性。(2)进一步扩大政务公开的范围,以“公开是原则、不公开是例外”的原则主动将能够公开的、需要社会周知的信息在网站上公布。在全面梳理政务信息的基础上,根据政府信息公开条例的明确要求,按照科学的分类体系编制信息公开目录,建立完善的信息公开制度和处理机制,提高信息公开的规范性。以信息公开目录为核心,加强对各部门政务信息资源的整合,与目录体系建立关联关系,提升政务信息资源的开发利用水平,更好地满足公众对政务信息资源的需求。(3)规范在线办事服务内容,采用统一的标准和格式将所有办事内容进行梳理和整合,以统一的格式向网民提供服务,并将网上审批系统的办事指南、办事结果信息在网站上进行公示,提高政府办事的便利性和透明度。(4)高度重视政府网站在促进政民沟通中的作用,整合网站互动资源,完善公众参与渠道,督促相关部门积极参与网站互动,加强言论引导,不断提升互动效果。在门户网站上提供诸如群众来信、市长信箱、纪检信访、民意征集、在线访谈、网上调查、政府论坛等互动栏目,重视网民的各类反馈信息,通过这些栏目的建设可以拓宽政府和群众之间的沟通渠道。(5)重新设计门户网站页面风格和排版布局,突出重点栏目,进一步美化网站的页面,增强网站的美感与和谐度。

2 设计原则

2.1 美化界面

门户网站的信息量集中、主题突出,为浏览者提供全面的信息查询,界面设计上要强调方便传递和浏览,实现功能和视觉的最大化效果;要突出地方和行业特色,清楚整洁,层次结构清楚;要统一首页和其他各级页面的排版风格,富有时代气息和美感,色彩搭配稳重、合理、大气,多媒体,flash动画页面丰富而生动。

2.2 突出重点栏目

政府门户网站建设中的重点是政务公开、招商引资、网上办事、便民服务和政民互动等,在网站规划和建设中要充分考虑到这些因素,突出重点栏目。

2.3 突出服务

网站的服务分为公务员、企业和公众服务,要突出地方特色,如:旅游资源、招商引资、生态农业和农村劳动力等。

2.4 内容检索

网站要提供完善的全文检索功能,用户可以自定义检索条件(发布日期、标题、关键词等)进行搜索,搜索的范围包括网站信息和相关的业务信息。系统要对检索条件进行分析处理,根据用户的访问权限提供全文搜索结果。

2.5 应用可扩展

网站要具有良好的对外系统接口和统一的数据标准,具有良好的应用可扩展性。

3 网站的架构及功能

网站的架构如图1所示。网站中,后台是整个门户网站的核心,包括负责栏目维护、信息采集、信息审核、信息发布的内容管理系统,栏目赋权、栏目信息发布的系统管理子系统,站务管理系统以及多个互动服务,其中内容管理系统是整个系统的重点,互动服务则是本系统的亮点和难点。

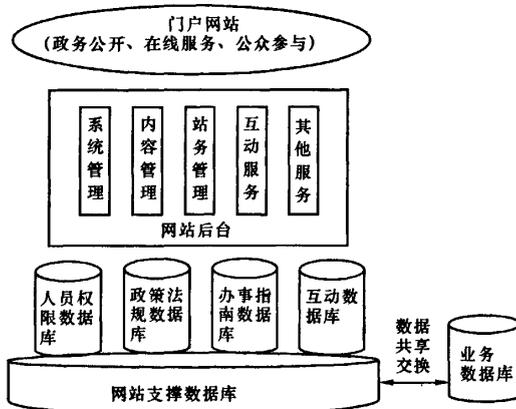


图1 梧州市门户网站的架构

3.1 内容管理系统

网站的内容管理系统主要实现:(1)灵活定制网站栏目,实现多级栏目、分层结构。(2)灵活定义各栏目、各页面的风格,不同栏目定义不同的显示风格。(3)强大的信息采集功能,可以实现多种采集和排版

要求。(4)完善的信息采、编、审、发的流程。(5)完善的安全保障和授权机制。(6)以静态页面的方式显示发布的内容,提高访问速度。为实现这些目标,系统要实现站点、模板、栏目的管理和信息的采集、编辑、审核和发布,以及快速建立网站等功能。

站点管理主要是实现对多个网站进行管理的功能,能够在集成化的界面中管理和维护多个Web站点,方便管理和使用。提高管理的效率,节省站点的开发和维护成本。

模板管理主要是通过预定义的页面模板实现页面风格的自定义;直接在编辑模板时设置页面的样式而不用额外编辑样式表文件,方便地定义各种模板的样式,不同的栏目可以采用不同的模板,通过这种设置,让网站呈现丰富多彩的效果;通过模板技术的支持,使得数据和表现形式分离,内容生产者可以专注于内容创作本身,简单的操作浏览器,就可以实现整个内容的创建、审批、转换和发布的全过程。

栏目管理主要是实现用户可以自定义栏目名称、可以对栏目进行创建、修改和删除操作;用户可以控制栏目的权限,包括管理权限和订阅权限;用户可自行定义页面要显示的字段,比如标题、作者等等;栏目与模板搭配,不同的栏目可选择不同的模板,从而显示不同的风格;用户可以更灵活地定义自己的信息栏目类别,包括对栏目类别进行添加、修改、删除,以及栏目有效性的设置、栏目内容排序方式的设置等功能。

信息采集是让具有信息采编权限的政府行政办公人员可以通过系统后台完成信息的采集。信息采集可以是全方位的。

信息编辑采用可视化操作,所见即所得,通过调整文字大小、字体、颜色、插入图片、插入表格,还可以设置段落等操作,使采编的信息达到最佳的视觉效果。信息采编的操作简单,使用方便,充分实现图文混排功能。简化编辑过程,提高工作效率。

信息审核根据信息发布规则对采编完成的信息进行审核,通过审核通过/不通过功能开关,对信息进行审核操作,审核通过的信息可以进行发布,而审核不通过的信息,需要返回到信息编辑阶段进行修改,之后再由信息审核模块进行审核处理。

信息发布是对通过审核的信息进行发布操作,只有经过发布的信息才能在门户网站中显示。

快速建立网站通过内容管理系统中的各个功能组件,实现信息的采集、修改、审核、发布一体化流程,不仅让页面具有不同的显示风格,还可以定制各

种栏目的显示方式,配合完善的权限定制功能,实现快速建立网站。

3.2 互动服务

为了增强梧州市政府门户网站的互动性,提高政府行政服务水平,提升政府形象,促进社会和谐,在政府门户网站上实现了咨询投诉、市长信箱、信访、行政效能投诉、热点调查等交互式服务功能。

咨询投诉是网民可以通过门户网站的咨询投诉栏目,向政府相关主管部门提出咨询、投诉意见和建议,政府办事人员通过门户后台系统接收咨询、投诉信息,并及时做出回复,网民可以通过门户网站的咨询投诉栏目查看特定咨询投诉的回复信息。门户网站后台系统还提供了咨询投诉信息的监控和统计功能,可以对受理部门进行监控和修改,也可以对咨询投诉信息依据受理部门、信息类型等进行分类统计。

信访是市民可以通过信访栏目向政府信访部门提交信息,信访栏目的应用模式与咨询投诉一致,对于信访的回复将统一由政府信访部门处理。

市长信箱是在门户首页设置市长信箱,群众和社会各界都可以通过浏览器,以留言方式向市领导提出各种意见、建议以及反映各种问题,对于信件内容的响应将由市政府领导直接处理。

行政效能投诉是网民可以通过门户网站的行政效能投诉栏目,向政府相关主管部门进行投诉,政府办事人员通过门户后台系统接收投诉信息,并及时做出处理和回复,网民可以通过门户网站的行政效能投诉栏目查看投诉的处理结果信息。

热点投票是在门户网站中设置热点投票栏目,网站管理员通过后台管理系统定制热点话题以及投票方式,民众可以对热点话题进行投票,并且查看投票结果。热点投票的后台设置主要包括:调查方式、有效性、显示方式、调查项编辑和管理等。

政府论坛是为网民提供交流论坛,提供论坛板块、交流区等形式的在线交流空间,论坛的展示界面和操作方式与常用的论坛相类似,充分体现其易用性和实用性。论坛具备统一的后台管理和配置,提供论坛发帖审核等特色功能。

在线访谈在政府门户网站上提供在线访谈和视频、文字直播,具备访谈预报、异步留言、实时互动、选择性交互、信息公示等功能。

3.3 全文检索

对信息进行检索是门户网站一个重要的组成部分,全文检索功能能够提供不同的检索方式,能够对不同类型的信息进行高效、准确地搜索。系统会

根据文档内容自动生成索引文件,通过索引文件快速定位到原始文档中,速度快,且可以检索到文档中任何一个关键词。全文检索功能是门户网站的一个非常重要的功能,本系统的全文检索功能提供类似著名搜索引擎 baidu.com 的搜索结果界面,非常美观、实用。

3.4 站务管理

对门户网站的个性化栏目进行管理和维护,包括天气预报、公交车查询、网站链接管理、动态 flash 管理、访问量管理等个性化栏目的信息收集和处理。

3.5 系统管理与维护

系统实现权限管理,以权限管理对信息发布管理过程中的用户进行访问控制,通过对系统用户进行权限划分和控制,可以有效实现网站的分级管理,确保网站的安全可靠。

在信息采集与发布过程中的系统用户角色可以分为:系统管理员和信息采编员、审核员、发布员、发布管理员。系统管理员可以全面控制系统的各种资源,信息采编员能够对信息进行采集和编辑,信息审核员可以对采编后的信息进行审核操作并决定信息能否发布,信息发布员对信息进行发布操作并决定信息是否在网站上显示,信息发布管理员对发布后的信息进行控制并决定信息在网站上的生命周期。

通过对不同的角色付以不同的权限,不同角色的用户就可以根据自己的权限来操作系统功能模块和功能模块上的界面元素实现用户管理、部门管理、日志管理。

4 系统的特点

经过改造升级的梧州市政府门户网站具有用户管理界面友好,容易使用,权限控制严格,内容丰富,互动性强,可扩展性好等特点。

4.1 用户管理界面友好易用

系统把站点、栏目、模板、文件、WEB 页面、配置参数等进行分类管理,提供可视化的用户管理界面,操作非常人性化。为了提高用户的操作效率,很多操作都尽量在一个页面中完成,避免了多个页面间跳转和切换的繁杂。

4.2 权限控制严格合理

系统可以根据不同的用户定制组件的操作权限,做到职责分明、互不影响。另外还可以对每个栏目的信息流进行定制,对于栏目管理和订阅功能也能进行灵活的权限控制。

4.3 强大的内容管理、发布和站点管理

系统实现了内容的定制,信息的实时、动态发布和更新,将数据、表现形式与站点结构彻底分离;引入全新的模板及风格库概念,网站可以随时不停机的改版,变换风格。

4.4 丰富多样的互动模块

系统提供了多种互动模块,通过这些模块可以实现网民同政府部门之间直接、高效、生动的交流互动,所有的互动模块都基于同一套用户权限机制,即网民在网站上一次注册后,即可以直接使用所有互动功能模块,简化了操作,突出了系统模块之间的统一一致性。

4.5 可扩展性

系统基于 J2EE 标准规范开发,保证了良好的扩展性、兼容性以及升级性。同时,系统还具有强大的安全性和稳定性,内容管理系统采用多重的安全设置,可以采用 CA 认证系统,提供了较高标准的安全保证。

5 结束语

建设梧州政府门户网站的主要目标集中在如何将现有的信息资源整合好、利用好,如何开发新的服务资源、如何提供优良的网上政务信息服务上。这是梧州政府门户网站改造要达成的主要目标。改造后的梧州市政府门户网站信息栏目规范,最大限度地实现信息公开、网上办事服务、公众互动功能,方便搜索信息内容,形成一套完善的政府门户网站系统,能够成为政务公开的窗口和公共服务的载体,是政府跟公众相互交流,为公众提供服务的平台。改造后的梧州市政府门户网站网在应用上具有全面、合理、清晰、灵活,充分体现出“门户”的特点。

(责任编辑:邓大玉)