

# 医学生临床实习阶段的礼仪教育方法

## Etiquette Education Method for Clinical Internship of Medical Student

曾 红<sup>1</sup>, 卢健棋<sup>2</sup>

ZENG Hong<sup>1</sup>, LU Jian-qi<sup>2</sup>

(1. 广西中医药大学护理学院, 广西南宁 530023; 2. 广西中医药大学第一附属医院, 广西南宁 530023)

(1. Affiliated Nursing School of Guangxi University of Traditional Chinese Medicine, Nanning, Guangxi, 530023, China; 2. The First Affiliated Hospital of Guangxi University of Traditional Chinese Medicine, Nanning, Guangxi, 530023, China)

**摘要:**对医学临床实习阶段进行礼仪教育是经济社会发展和卫生事业改革的需要,是顺应医学模式转变的必然要求,是加强医德教育的有效载体。发挥带教老师的榜样作用、利用典型范例辐射影响、督促医学生自觉努力可能是医学生临床实习阶段进行礼仪教育的有效途径和方法。

**关键词:** 礼仪教育 医学生 临床实习

**中图分类号:** G641 **文献标识码:** A **文章编号:** 1002-7378(2012)02-0147-03

**Abstract:** Etiquette education is important for medical science clinical internship. It is not only good for the development of economic and social, reform of health service, conversion of medical model, but also an effective supporter for strengthening medical ethics. The effective methods for implementing the etiquette education is through examples of guided teacher, influences of typical example, supervising medical student voluntary learning during the clinical internship.

**Key words:** etiquette education, medical student, clinical internship

医学是实践性极强的学科,由于其临床实践的特殊要求,高等医学院校培养的医护专业人才都有为期一年的实习时期。医学生临床实习阶段不仅可以培养和锻炼学生综合运用所学的基础理论知识、基本技能和专业知识去独立分析和解决实际问题的能力,还可以检验教学效果,为进一步提高医学院校的教育质量,培养合格医学人才积累经验,并为学生能顺利与社会环境接轨做准备,是联系医学院校学生从学校顺利走向医学工作岗位的桥梁。医学生临床实习阶段的礼仪教育是实习教育的重要内容之一。本文在阐述医学生临床实习阶段开展礼仪教育必要性的基础上,探讨医学生在临床实习阶段开展

礼仪教育的方法。

### 1 医学生临床实习阶段开展礼仪教育的必要性

礼仪是指礼貌、仪容,是人们交往过程中的约定俗成,并为一定的交往环境和人们生活中所接受的一种文化和道德修养。礼仪是人类文明进步的重要标志,作为在人类历史发展中逐渐形成并积淀下来的一种文化,如同自然规律一样,会对人类活动产生深刻的影响和制约,始终以某种精神的约束力支配着每个人的行为。礼仪修养的形成不是先天的,可以在一定的社会环境和物质生活中通过一定的社会实践、教育熏陶和个人自觉地修养,逐步地培养形成。

收稿日期:2012-02-16

修回日期:2012-04-09

作者简介:曾 红(1967-),女,讲师,主要从事医护礼仪教育的研究。

### 1.1 医学生临床实习阶段开展礼仪教育是经济社会发展和卫生事业改革的需要

随着我国经济社会的发展和卫生事业改革的不断深入,市场经济中的一些负面效应在医疗服务领域也逐渐地表现出来,比如:医疗服务质量下降、医患关系紧张、医疗费用不断攀升等等。造成这些问题的原因有很多方面,其中一个方面是与医务人员的礼仪素养水平降低有一定的关系。医务人员的礼仪素养水平低下,与患者接触时就会表现出许多错位的行为,说话的语气、态度、言辞等等,常常会有不妥之处。比如:询问患者病情的时候,不是和蔼地说“请问您哪里不舒服”,而是生硬地问“怎么了”;在让患者脱衣检查时,不是有礼貌地说“请脱下身上的某件衣服,好为您做某项检查”,而是简单地说“脱衣服,检查”;有的对患者痛苦视而不见、听而不闻冷落患者;有的在为患者做检查时,将不该暴露在异性面前的部位暴露,使患者受到了羞辱;有的穿高跟鞋在病房巡视等等<sup>[1]</sup>。现在高等院校的医学生基本都是20岁左右的独生子女,存在价值观、道德观不成熟的特性,以自我为中心的意识较为强烈,不善于协调与他人的关系,容易出现有失礼仪教养的行为。因此,现在对即将走入社会的医学生进行礼仪教育教育刻不容缓。

### 1.2 医学生临床实习阶段开展礼仪教育是顺应医学模式转变的必然要求

医学是研究人并最终服务于人的科学。随着医学的发展和科学技术的进步,人类的疾病谱和死亡谱都发生了重大的变化,人们考虑和研究医学问题时的医学观即医学模式从传统的生物医学模式彻底地转变到现代的生物-心理-社会医学模式。现代的医学模式赋予医学领域更加丰富的内涵,拓展了医学境界,强调关心病人,关注社会,注重技术与服务的共同提高。现代的医学模式将医生的职责从单纯的治好病,扩大到关心人类的卫生保健,关注人类和社会的健康以及开展和进行有关组织管理工作上来。现代医学模式下要求实现医疗、预防与健康教育,药物治疗与心理治疗结合,医院、家庭与社区的多方面综合,坚持以病人为中心,提倡以人为本的管理,其实质就是营造关心人、尊重人、理解人、团结人、信任人、帮助人的良好人际关系。现代医学模式要求医生不仅要具有较高的医学专业技术水平,而且还要掌握社会学、心理学等多方面的知识,拥有良好的道德品质、沟通交流能力、高度责任心与同情心等综合素质。医学生在临床实习阶段开展礼仪教

育,能够让医学生获取良好的综合素质,是医学生将来做个合格医生的重要途径。

### 1.3 医学生临床实习阶段开展礼仪教育是加强医德教育的有效载体

在医疗实践中,医德与医疗技能相辅相成,缺一不可。高等医学院校作为培养医务人员的摇篮,其任务不仅要培养医术精湛的医生,更要塑造职业道德高尚的医学人才,从源头保障对医德教育。目前高等医学院校的医德教育大多数都是以课堂教学为主,只有理论教学,而且常常是从一个很高的境界去告诉学生如何做一个崇高的人,很难引起学生学习的兴趣,很难让学生产生共鸣,还很容易使学生产生厌烦情绪,达不到预期的效果。圣人说“道德仁义非礼不成”,礼仪是道德的外在表现,而道德则是礼仪的灵魂,二者统一在一个人的思想和行为之中。思想道德是一个人的灵魂,礼仪是道德的具体表现,是道德意识、道德信念、道德情感等精神内涵的外化,它更注重一个人从内到外的思想气质<sup>[2]</sup>。医学生在临床实习阶段开展礼仪教育,是让学生在日常生活的一言一行、一举一动中,进行实实在在的精神文明行为。这种礼仪教育从人最基本的行为入手,在规范自身行为的同时,培养高尚的道德情操,并且生动形象,容易执行,接受性强,成效明显。因此,医学生在临床实习阶段开展礼仪教育礼仪教育既可以弥补高等医学院校医德教育的不足,还能够成为加强医学实习生医德教育的有效载体。

## 2 医学生临床实习阶段开展礼仪教育的方法

### 2.1 发挥带教老师的榜样作用,加强礼仪教育

医德是摸不着的、看不到的、无形的,而礼仪作为医德的养成表现形式,是一种外在的,可以衡量的,具有较强的操作性。医学生实习阶段的带教老师对对实习学生进行礼仪教育,需要以身体作出样板示范,将动作的要领进行分解,具体化,让实习学生在生动、直观、形象的操作演示中把握礼仪的内容。医学生在临床实习阶段的带教老师如果是一个有着丰富的医学临床经验却缺乏礼仪素养的人,他不会带出有礼仪素养的高素质综合医学人才,所以为了更好地在临床实习中对医学生进行礼仪教育,医院有必要首先加强带教老师进行礼仪素质培训,比如,医院可以购买礼仪方面的多媒体短片、书籍、期刊和报纸等等,通过视频、图书、电视广播、宣传栏等宣传方式在医院内营造出浓烈的礼仪文明氛围,

让带教老师,甚至是实习学生在良好的环境中受到感染,自觉进行自我礼仪教育;还可以让带教老师多参加社会上的礼仪讲座、短期培训,甚至是国际礼仪的培训,提高带教老师的综合素质。只有带教老师的礼仪素养得到全面地提高了,才能在临床教学活动和日常工作中,从医学职业的特殊要求出发,以身作则地以自身的仪表美、形象美和语言美,潜移默化地给学生以生动的礼仪示范教育,让医学实习生在临床实践工作提高礼仪水平。在医学生的临床实习阶段,带教老师与医学生接触最频繁,也最受学生的尊敬,在每天的临床带教工作中,寓礼仪素养教育于专业技能教育之中,可以收到非常明显的效果。

## 2.2 利用典型范例的辐射影响,加强礼仪教育

树立典型作为考核评价他人的标准,是我们常用的做事方法。同样,用有典范意义的事件和人物对医学生临床实习阶段进行礼仪教育,也是非常有效的方法。医院可以结合实习生临床实习中接触到的典型病例、以及本单位曾经发生过的典型病例进行医学礼仪专题讲座和案例分析,提出问题引起实习学生讨论、总结,逐渐深入思考,悟出其中的道理,从而真正做到就事论理,以典型事例切实有效地提高学医学生对礼仪的认识。医学生在临床实习中,经常地,甚至是几乎天天生活活在一些知名度较高的专家、教授、先进模范等医德典型的身边,他们的思想行为十分具体、真实、感人,学生容易理解接受,带教老师可以经常地鼓励学生自觉地效仿。对于外面医学界老一辈著名的医学专家,或者是现代医学界中的先进人物也可以医学生临床实习阶段的礼仪学习楷模,通过先进事迹报告会、学习先进主题活动、文艺表演、文学创作等多种形式,让医学生对典型人物的先进事迹入脑入心,时刻铭记,潜移默化地形成行动上的跟随,变成自己良好习惯<sup>[3]</sup>,改变自己的人生观、世界观和价值观,学会从医学、道德、政治、法律等不同角度去思考解决医疗问题,使临床实习阶段不仅是医学专业技能得到提高,还养成了良好的职业道德修养,为将来成为一名合格医学人才打下了坚实的基础。

## 2.3 督促医学生自觉努力,自身加强礼仪建设

礼仪的习得最重要的是学以致用。医学生只有在临床的医药实践中,从小事做起,点点滴滴,日积月累,才能形成良好的礼仪素养,养成良好的学风医德。医学生首先是注重自己的仪表仪态,每都衣着

整洁、精神丰满地出现在医院内,言谈举止自然大方,自尊自爱,真诚待人。其次是注重与患者的沟通技巧,用亲切美好的语言和患者交谈,耐心聆听患者的叙述,专业技术自己先练习娴熟后再对病人使用,以增强患者战胜疾病的信心和力量,进而促使病人尽快康复<sup>[3]</sup>。最后还要注重与医护人员,以及同学之间交往,处理好同事关系,与同事之间互相尊重,互相爱护,互相维护彼此的威信,以便于在团结协作、密切配合的和谐氛围下完成医疗工作,更好地为病人服务<sup>[3]</sup>。医学生在临床实习中可以反复地实践,学以致用,时时进行自我监督和约束,及时地发现自己的欠缺并纠正不足,自觉地养成良好的习惯,有意识地加强自身的礼仪修养建设。医学在在临床实习中,随处都在关于礼仪的事情存在,关键是医学生平时要去发现,去思考,去认认真真地做,把握每次与人交流的机会,不断建设自我。只要坚持实践,医学生在临床实习阶段就能将自身的礼仪素养提升到理想境界。

## 3 结束语

随着人们生活水平日益提高,人们对精神的需求也随着提高,对医护人员的要求也就更高了。未来的医学人才既要有精湛的医术,又要有高尚医德,才能为人类医学事业的发展提供无尽的力量,真正执行医学救死扶伤、防病治病,为人类的健康服务的宗旨。到医院进行临床实习的医学生,是未来的医学人才,能在临床实习阶段施行礼仪教育,具有良好医德品质和礼仪修养,将会是一种无形的财富,其影响可能会是终生的。因此,医学生临床实习阶段的礼仪教育应当引起重视,需要高等医学院校和临床实习医院相互配合,共同推进医学生的礼仪教育,以适应现代医疗卫生行业的职业需要。

### 参考文献:

- [1] 康齐力.关于加强医学生礼仪素养教育的思考[J].中国医学伦理学,2009,22(2):127.
- [2] 陈冰,王俊.浅谈中医药院校大学生的礼仪教育[J].辽宁教育行政学院学报,2009,26(6):39,41.
- [3] 莫莉丽.中医药大学生医德教育探究[D].桂林:广西师范大学,2011.

(责任编辑:邓大玉)